

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援 すもも			
○保護者評価実施期間	7年 1月 18日 ~ 7年 1月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12名	(回答者数)	12名
○従業者評価実施期間	7年 2月 1日 ~ 7年 2月 28日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数)	5名
○事業者向け自己評価表作成日	7年 3月 22日			

## ○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・課題内容の豊富さ ・基本的生活習慣の自立を目指し、ひとりひとりに発達に応じて援助の仕方を工夫している	・他園の子どもたちとの交流 ・身体の土台をつくる活動 ・発達に応じて一緒に行ったり自分で行う姿を見守るようにしている	・沢山の経験を得られる情報からの工夫した課題づくり ・発語のない子に対しての対応の仕方を学びより良い支援をしていくようにしていく
2	・個々の成長を見極めた個別支援計画計画 ・四季折々を五感で感じ取れるよう、戸外活動をしている	家庭と連携をして成長できる環境を用意する ・園外活動を通して、挨拶や公共でのルールを知れさせている	・これからも家庭との情報交換を密にする ・ヒヤリハットの充実を図り、危険のないよう戸外活動を楽しむ
3	・VOOMをつかい、毎日の様子や活動を発信している	・他園の子どもたちとの交流 ・身体の土台をつくる活動 ・活動の内容や狙いなどを知らせ共に支援していくようにしている	・家庭でも継続して行えるように、分かりやすく発信していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者会や保護者同士の交流機会が少ない	・月1回のファミリーデーなど親子参加型の支援は行っているが、保護者同士の交流を深める支援には至っていない ・日程調整が難しい	・保護者の方が日程調節しやすいように、年間行事予定を配布する ・定期的に行えるように予定を考える
2	・保護者会や保護者同士の交流機会が少ないVOOMだけではなく 実際に事業所での様子を見ていただく奇怪な少ない	・小集団の中で我が子や他児が不安定になってしまうことも考えられ、普段の様子を見せていただくことは難しい	
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	
------	--

公表日                    年            月            日

利用児童数 7年 1月 31日 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			見た目には狭いスペースですが、活動できる様工夫されているとは思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				子ども7~8人出席していても職員3~4名は必ずいてくれるので、手厚いと思っている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				壁面や写真等を用意してくれていて、子どもたちも分かりやすく安心して活動ができると思います。	
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達が活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				きれいに整理整頓されていて掃除もいきとどいている。 子どもも用意した洗式トイレがあるといいなと思います。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	12				よく話を聴き頂き、受け止めてくれていて、子どもも安心して出来ています。 何か出来るようになかった、もう少し出来るなどいろいろ見て支援してくれます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		1		そう思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				子どもの成長に合わせた理解と課題を踏まえている頂き、保護者側にも説明してくれます。 就学に向けての取り組みが具体的でありがたかったです。	
児童発達支援	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				毎日（毎月）いろいろな課題やイベント（行事）が組み込まれていて、家庭では経験できないような活動内容を考えてくれています。	
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12				交換する機会は月に一度あります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	12				すごく丁寧に分かりやすく説明してくれました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				「ふりかえり」があるのでわかりやすい。	
保護者等の説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				出席する際に必ず連絡があり、出来事をやり取りできているので、安心しています。 連絡帳だけでなく、LINEのVOOM子どもたちの様子によくかえ。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				面談の時はもちろん、日頃の迷惑の際や連絡帳でも相談に来つていただき助かっています。	
保護者等の説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				毎月必ずファミリーデーがあり、楽しい思い出が出来ています。 他の家庭との交流もできるので嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの受けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11		1		あまり参加していないのでわかりませんが、機会は設けられていますと思います。 毎月楽しいイベントがあり、他の親御さんとも交流を取つことができます。なかなか話すきっかけもないで助かっています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				小会アレルギーの相談をさせていただいたとき、迅速に対応していただきました。	
非常時等の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や要報に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				毎日の活動風景などLINEを使って、タイムリーに写真や動画を載つてくれて、出来事を見てわかるのがありがたい。 毎日楽しく見ています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1		イレギュラーな保育中や引き取り訓練があつたりして、しっかり実施されていると思います。 周辺街角訓練がある。	
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1		先生方の訓練する場もあつたりしているようだ。 月に1度の訓練のおかげで、地震の時もパニックにならなかった。	
	25	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				通所して1年、この1年でずいぶん自信をつけ、成長してくれて安心感持てて通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				日々よりも、楽しく通っていると思います。 「毎日000だから何よ」などと心配していました。 今は毎日をやる、明日は何をやるなど楽しみに話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				これまで通所してくることはなかったです。元気な時間をしっかりと確保してもらっているかだと思います。 子どもたちも元気にしてもらっているか、いつもここに通って行くだけで元気になれるところだと思います。 毎日通うことで、元気になれるところだと思います。 親子両親と保護者を入れてプログラムを作ってくれているのとても満足しています。	

公表 事務所における自己評価結果